

# #cuori c<sup>o</sup>nnessi

## Storia di Carlotta



*Autore*  
Luca Pagliari

*Illustrazioni*  
Valentina Raddi

# Introduzione

Nel corso di sette anni, il progetto “#cuoriconnessi” è cresciuto e maturato, entrando in maniera sempre più capillare a far parte delle attività formative di numerose scuole italiane.

“#cuoriconnessi”, l’iniziativa di responsabilità sociale di Unieuro in collaborazione con Polizia di Stato, si pone essenzialmente due obiettivi: contrastare i fenomeni di cyberbullismo e promuovere un utilizzo responsabile della tecnologia aperto al confronto e contro tutte le discriminazioni.

Il sito cuoriconnessi.it con il tempo si è sviluppato arricchendosi di eventi online, libri, docufilm, notizie, un canale YouTube e tanto altro. Poi, naturalmente, ci sono i nostri eventi in presenza. Il tutto, è bene ricordarlo, realizzato in maniera gratuita. È stata una maturazione vera, figlia del crescente interesse che docenti e discenti hanno rivolto al progetto che, rimanendo sempre fedele alla sua chiave comunicativa, è incentrato sulla narrazione di storie. Quello resta il fulcro di “#cuoriconnessi”.

Dopo la positiva esperienza con la pubblicazione del fumetto “La storia di Madi”, abbiamo deciso di utilizzare nuovamente questo approccio comunicativo.

L’immagine rappresenta qualcosa di concreto, a differenza del mondo online, dove il dolore altrui spesso resta distante e impercettibile. Il fumetto è in grado di dare un volto ed una espressione ai suoi protagonisti e, soprattutto, consente una lettura veloce e scorrevole, ma non per questo meno profonda.

La storia di Carlotta è figlia di una realtà comune a migliaia di classi, è una storia di dolore, di incomprensioni, di ingiustizie e soprattutto di rabbia.

Nelle ultime pagine abbiamo inserito un decalogo anti-challenge e un’area ludica con alcune attività da realizzare durante le vacanze estive.

Scansionando il QR code qui accanto potrai invece ascoltare una versione del fumetto in audiostoria. Provala!



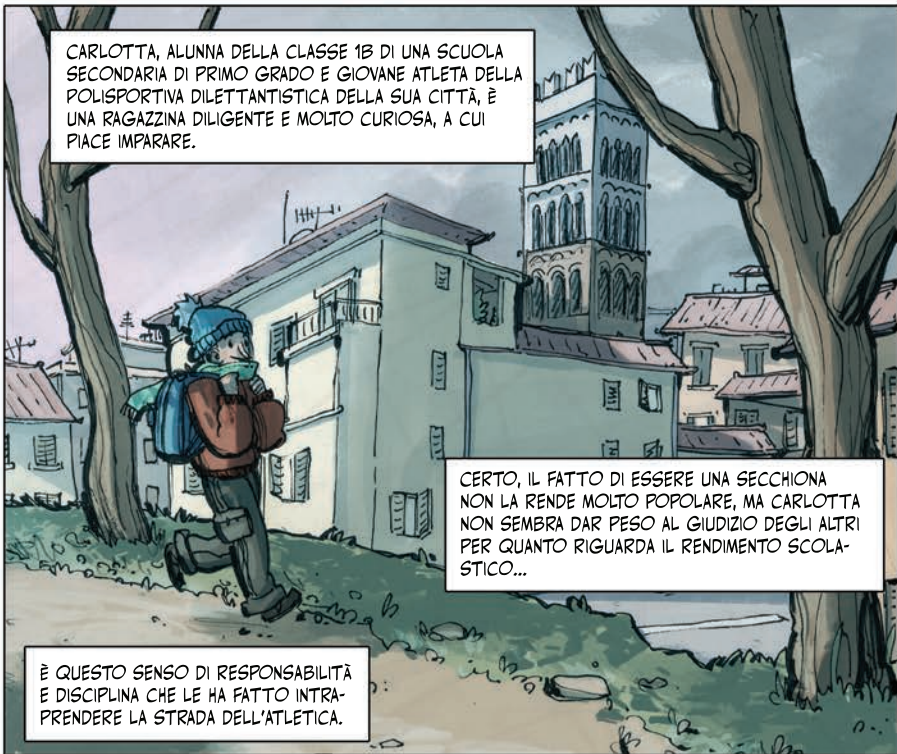
*Luca Pagliari*



Polizia di Stato

 unieuro

Batte. Forte. Sempre.



CARLOTTA, ALUNNA DELLA CLASSE 1B DI UNA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO E GIOVANE ATLETA DELLA POLISPORTIVA DILETTANTISTICA DELLA SUA CITTÀ, È UNA RAGAZZINA DILIGENTE E MOLTO CURIOSA, A CUI PIACE IMPARARE.

CERTO, IL FATTO DI ESSERE UNA SECCHIONA NON LA RENDE MOLTO POPOLARE, MA CARLOTTA NON SEMBRA DAR PESO AL GIUDIZIO DEGLI ALTRI PER QUANTO RIGUARDA IL RENDIMENTO SCOLASTICO...

È QUESTO SENSO DI RESPONSABILITÀ E DISCIPLINA CHE LE HA FATTO INTRAPRENDERE LA STRADA DELL'ATLETICA.



PASSANO I MESI E ALL'ARRIVO DELLA PRIMAVERA SI COMINCIANO A TOGLIERE I CAPPOTTI...



C'È IL SOLE!  
USCIAMO IN CORTILE  
A GIOCARE?

CI  
SCATTIAMO UN  
SELFIE?

POSTO  
IO LA FOTO SU  
INSTAGRAM!



SARÒ ANCHE UN'ATLETA PERFETTA, MA IN CLASSE SONO LA PIÙ MAGRA E MUSCOLOSA, ANCHE RISPETTO AD ALCUNI MIEI COMPAGNI MASCHI. NON MI VA DI SCOPRIRMI E DI FARE NESSUN SELFIE AL SOLE CON LE ALTRE RAGAZZE.

FINALMENTE LA PRIMAVERA!



QUESTO NON LE ERA MAI SEMBRATO UN PROBLEMA, FINO A QUANDO ALCUNI SUOI COMPAGNI DI CLASSE NON INIZIARONO A FARLE DELLE OSSERVAZIONI NON GRADITE.



UN GIORNO, AL SUONO DELLA CAMPANELLA, GIACOMO COME OGNI MATTINA LA SALUTA, MA QUESTA VOLTA CI AGGIUNGE...



DAI, BUTTATI PER TERRA E FACCI 100 ADDOMINALI!

TANTO CON QUEI MUSCOLI NON AVRAI PROBLEMI!



MA NON CE LA FARAI MAI GRISSINO!

SEI TALMENTE ESILE CHE TI SBRICOLI AL PRIMO ADDOMINALE!



HULK, NON FARE TROPPI ADDOMINALI ALTRIMENTI RISCHI DI DIVENTARE VERDE!

AHAHAHAH! GRISSINO!

SHE-HULK!

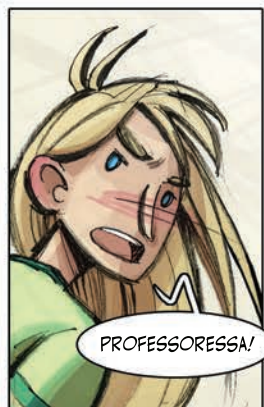


CARLOTTA NON RIMANE IN SILENZIO...



SMETTETELA!

E STA' ZITTO,  
TU, GRASSONE!



PROFESSORSSA!



GIACOMO MI  
PRENDE IN GIRO E ISTIGA  
LA CLASSE. SI MERITA UNA  
NOTA!

CARLOTTA SI RENDE COSI ANTIPATICA  
E FASTIDIOSA AGLI OCCHI DEI  
COMPAGNI.



DURANTE L'INTERVALLO  
CARLOTTA ADDENTA LA  
SUA SOLITA MERENDA:  
UNA MELA.

VOLENDO ANTICIPARE L'ENNESIMA PRESA IN GIRO DI SARA', IN MERITO ALLE SUE MERENDE SALUTARI E DA SFIGATA!...



COSA CAVOLO CONTINUI A GUARDARMI? IL TUO PANINO FA DAVVERO COSÌ SCHIFO?

MA COSA VUOI DA ME? GUARDAVO SOLO DALLA TUA PARTE!



TU NON SEI SEMPRE AL CENTRO DELL'ATTENZIONE COME NELLA TUA AMATA PALESTRA!

LE VITTIME PROVOCATRICI, PROPRIO COME CARLOTTA, ANTICIPANO L'ATTO DI BULLISMO INFESTANDO E AGGREDENDO I LORO BULLI. PERTANTO, È DOVEROSO PROVARE A METTERSI NEI PANNI DI UNA VITTIMA DI BULLISMO, COSTANTEMENTE PRESA DI MIRA E SOTTOPOSTA A VESSAZIONI CONTINUE, ANCHE PIÙ VOLTE AL GIORNO. IL PERENNE STATO DI MALESSERE, ACCOMPAGNATO DA ANSIA E PREOCCUPAZIONE COSTANTE SULLA PROPRIA INCOLUMITÀ FISICA E PSICHICA, PORTA LA VITTIMA A PROVOCARE INTENZIONALMENTE IL SUO BULLO O LA SUA BULLA, CON LA SPERANZA CHE L'ATTO VIOLENTO ACCADA NELL'IMMEDIATO, E DI POTER TRASCORRERE IL RESTO DELLA GIORNATA SENZA QUESTO PENSIERO FISSO. È PERÒ EVIDENTE COME, RISPONDO ALL'AGGRESSIVITÀ CON ALTRA AGGRESSIVITÀ, SI ALIMENTI L'ODIO E SI ALZI IL LIVELLO DI VIOLENZA SENZA MAI GIUNGERE A UNA SOLUZIONE COMUNE E PACIFICA.

LA TUA MERENDA È NOIOSA E SENZA SAPORE, PROPRIO COME TE!



DIVENTI OGNI GIORNO PIÙ NOIOSA E ANTIPATICA!

NON SI PUÒ MAI SCHERZARE CON TE, CHE TE LA PRENDI PER NIENTE!





SIAMO ALL'ULTIMA ORA DELLA GIORNATA DI SCUOLA E CARLOTTA FA IL CONTO ALLA ROVESCIA DEI MINUTI MANCANTI AL SUONO DELLA CAMPANELLA.



È COSÌ CARICA DI RANCORE E ODI, NON RIESCE A PENSARE AD ALTRO E CONTINUANO A FRULLARLE IN TESTA QUELLE FRASI CHE REPUTA CATTIVERIE E INSULTI NON MERITATI.

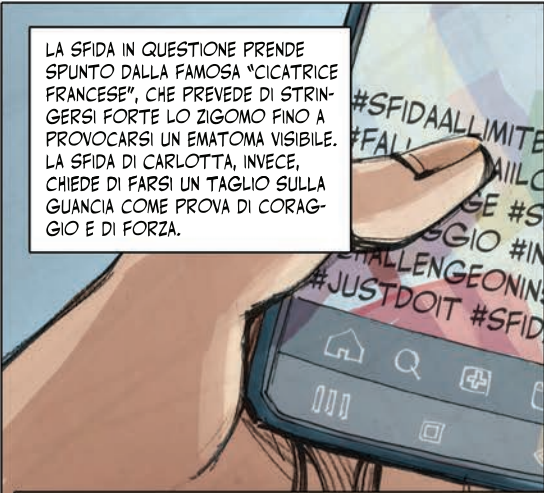


A CASA, FINALMENTE DA SOLA NELLA SUA CAMERETTA, DAVANTI AL SUO SMARTPHONE, RIESCE A DAR SFOGO A TUTTA LA SUA FRUSTRAZIONE.



È DA CIRCA UN MESE CHE HA APERTO UN PROFILO FALSO E CREATO UNA CHALLENGE PERICOLOSA CHE INTENDE INVIARE AI SUOI COMPAGNI PER VENDICARSI.





LA SFIDA IN QUESTIONE PRENDE SPUNTO DALLA FAMOSA "CICATRICE FRANCESE", CHE PREVEDE DI STRINGERSI FORTE LO ZIGOMO FINO A PROVOCARSI UN EMATOMA VISIBILE. LA SFIDA DI CARLOTTA, INVECE, CHIEDE DI FARSI UN TAGLIO SULLA GUANCIA COME PROVA DI CORAGGIO E DI FORZA.



IL MESSAGGIO DIVENTA VIRALE NEL GIRO DI QUALCHE SECONDO.

PER CHALLENGE SI INTENDE UNA VERA E PROPRIA SFIDA LANCIATA ONLINE AI FOLLOWER DI UN PROFILO. SI TRATTA DI UNA RICHIESTA VERSO GLI UTENTI DI COMPIERE UNA SPECIFICA AZIONE. SEBBENE NON TUTTE LE SFIDE ONLINE SIANO PERICOLOSE, SONO NUMEROSE QUELLE CHE PORTANO I GIOVANI A FARSI DEL MALE. PURTROPPO, INFATTI, SONO TANTISSIMI GLI ADOLESCENTI CHE, SPINTI DA CURIOSITÀ, NOIA E, A VOLTE, PAURA, SI TROVANO A COMPIERE QUESTE CHALLENGE, SPESSO, SFIDANDO LA MORTE.



FORSE RENDENDOSI CONTO DELLA CATTIVERIA COMMESSA, CARLOTTA CHIUDE L'APP...



...E VA DAI SUOI GENITORI, NELLA SUA COMFORT ZONE, IL SUO POSTO SICURO.



IL GIORNO SEGUENTE, LA SUA COMPAGNA DI BANCO SARA E MOLTI ALTRI RAGAZZI NOTANO UN SUO COMPORTAMENTO STRANO.

QUANDO L'INTERA CLASSE SI METTE A DISCUTERE DEL BIZZARRO MESSAGGIO RICEVUTO IN MERITO ALLA CHALLENGE LA SERA PRECEDENTE, INFATTI, CARLOTTA SEMBRA IN IMBARAZZO...



...ARROSSISCE E NON SOLO NON COMMENTA, MA ESCE DALL'AULA SBATTENDO LA PORTA, BORBOTTANDO:

ORMAI NON SI PARLA D'ALTRO CHE DI QUESTA STUPIDA CHALLENGE!



OGNI VOLTA CHE SI TOCCA L'ARGOMENTO TROVA UNA SCUSA PER DILEGUARSI.



QUESTI ATTEGGIAMENTI FANNO INSOSPETTIRE I COMPAGNI, CHE INIZIANO A PENSARE CHE SIA PROPRIO LEI L'AUTRICE DELLA SFIDA PERICOLOSA.

TUTTO TORNA: LEI, COSI' PROVOCATORIA, TANTO DA "MERITARE" GLI INSULTI CHE RICEVE OGNI GIORNO, SI VUOLE VENDICARE FACENDO DEL MALE AI SUOI BULLI.



SEMPRE PIU' SICURI CHE SIA LEI LA "COLPEVOLE", LA 1B DECIDE DI ANDARE A PARLARE CON I DOCENTI E CON I GENITORI.



PROF, SECONDO NOI È STATA CARLOTTA A INVIARCI LA CHALLENGE.

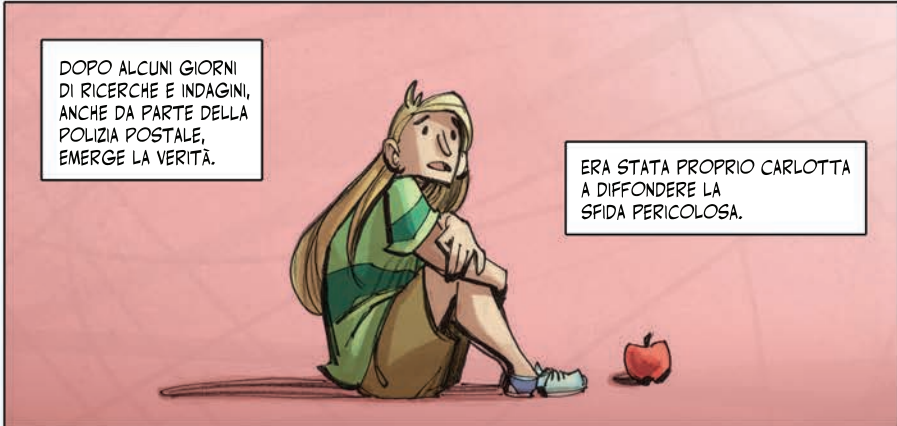
NON SAPPIAMO COME COMPORTARCI CON LEI.

SI ATTIVA, COSÌ, TUTTO IL SISTEMA. I GENITORI CONTATTANO LA SCUOLA, GIUSTAMENTE PREOCCUPATI, E INIZIANO A COLLABORARE CON I DOCENTI E IL DIRIGENTE SCOLASTICO AL FINE DI TUTELARE I GIOVANI.

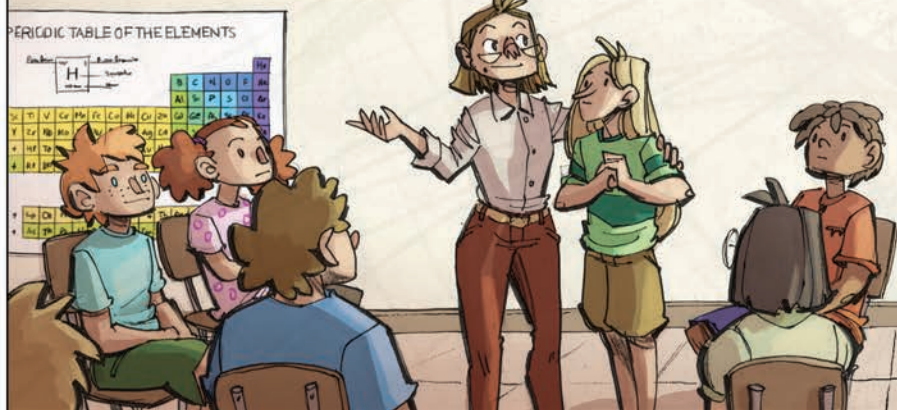


DOPO ALCUNI GIORNI DI RICERCHE E INDAGINI, ANCHE DA PARTE DELLA POLIZIA POSTALE, EMERGE LA VERITÀ.

ERA STATA PROPRIO CARLOTTA A DIFFONDERE LA SFIDA PERICOLOSA.



LA SCUOLA DECIDE, QUINDI, DI INIZIARE UN PERCORSO DI SENSIBILIZZAZIONE, PREVENZIONE E CONTRASTO CONTRO OGNI FORMA DI VIOLENZA, COMPRESA QUELLA TRA PARI, AL FINE DI EVITARE CHE, IN FUTURO, POSSANO ACCADERE EPISODI COSÌ SPIACEVOLI.



PENITITA E DISPIACIUTA, CARLOTTA CHIEDE AIUTO NON SOLO AGLI ADULTI DI RIFERIMENTO, MA ANCHE AI SUOI COMPAGNI DI CLASSE.



NON SI ESCLUDE NESSUNO: BULLO E VITTIMA VANNO AIUTATI ENTRAMBI.



IL BULLISMO È UN FENOMENO SERIO CHE VA COMBATTUTO TUTTI INSIEME.



PER SEGNALARE UN CASO DI CYBERBULLISMO, POTETE ANDARE SUL SITO DELLA POLIZIA POSTALE [HTTPS://WWW.COMMISSARIATODIPS.IT/](https://www.commissariatodips.it/) E RIVOLGERVI AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI COMPILANDO IL MODULO CHE TROVATE SUL SITO: [HTTPS://WWW.GARANTEPRIVACY.IT/TEM/CYBERBULLISMO](https://www.garanteprivacy.it/tem/cyberbullismo)

FINE

# Segnala un abuso

## Come rivolgersi alla Polizia Postale

Accedere al sito internet: <https://www.commissariatodips.it>

Cliccare su *Segnala online*.

Inserendo i dati richiesti e un breve commento, sarà possibile effettuare in modo rapido una segnalazione alla Polizia Postale che, in breve tempo, risponderà alla richiesta.

## Come segnalare sulle piattaforme social

### TikTok

<https://support.tiktok.com/it/safety-hc/account-and-user-safety/account-safety>

A questo link si trovano tutte le informazioni necessarie per qualsivoglia segnalazione.

### Instagram

Per segnalare un'immagine o un video su Instagram, è necessario selezionare l'icona ⋮ che si trova in alto a destra (sull'immagine individuata). Selezionare la voce *Segnala* indicando la motivazione per la quale si desidera segnalare il contenuto (es. *Comportamento indesiderato o bullismo, Incita all'odio, Violazione della proprietà intellettuale, Non mi piace o altro*)

### YouTube

Dopo aver individuato il video, selezionare il simbolo ⋮ o ⋮ e cliccare sulla bandierina 🚩 della voce *Segnala*.

Per maggiori informazioni consultare il sito:

<https://support.google.com/youtube/answer/2802027?>

### Facebook

<https://it-it.facebook.com/help/263149623790594/>

### Twitter

<https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-report-violation>

### Google

<https://support.google.com/docs/answer/2463296?>



Polizia di Stato



# Decalogo Anti-challenge

Se ti succede, fai questo! Un vero e proprio decalogo con i passi da seguire per tutelarsi.

1. Utilizza la funzione “**benessere digitale**” o “**controllo genitori**”, che si trova nelle impostazioni del tuo smartphone, per monitorare la tua attività online;
2. **Cerca di non trascorrere troppe ore in solitudine** davanti a uno schermo;
3. **Non farti condizionare dai contenuti** proposti dalla rete perché non sempre rispecchiano la realtà;
4. **Rispetta** gli altri anche online: il fatto di essere dietro uno schermo non autorizza l’odio;
5. Esattamente come accade nel mondo fisico, possiamo trovare persone con buone intenzioni o, al contrario, cattive intenzioni.  
**Presta attenzione;**
6. Online, **diffida** sempre di chi non conosci: l’**attenzione** deve essere pari o maggiore rispetto a quella che presteresti offline, perché non sai mai chi si nasconde dietro lo schermo;
7. Non fornire mai **dati personali** online;
8. Fai attenzione alla tua **privacy**;
9. Se sei vittima o hai un problema, **parla con un adulto** che, sebbene potrà non avere la tua stessa dimestichezza nell’ utilizzo di Internet, possiede gli strumenti utili per aiutarti.
10. **Segnala** sempre alle piattaforme di riferimento.

---


SEI VITTIMA O TESTIMONE DI UN ATTO DI BULLISMO O DI CYBERBULLISMO?

## Parla. Scrivi. Agisci.

In **Polizia di Stato** ci sono persone esperte e addestrate per affrontare queste situazioni nella maniera più sicura, e per tutelare al meglio ogni adolescente coinvolto e la sua famiglia. Qui sotto trovi tutti i canali di informazione e contatto.

### #essercisempre


 [facebook.com/poliziadistato.it](https://facebook.com/poliziadistato.it)

 [instagram.com/poliziadistato\\_officialpage/](https://instagram.com/poliziadistato_officialpage/)

 [facebook.com/AgenteLisa](https://facebook.com/AgenteLisa)

 [facebook.com/unavitasocial](https://facebook.com/unavitasocial)

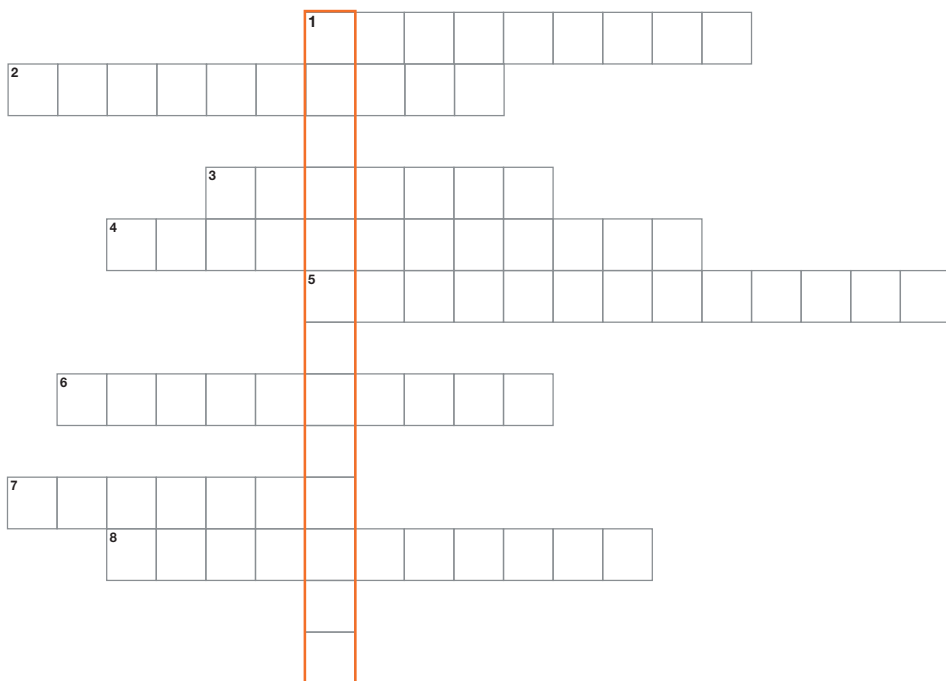
 YouPol App

 [www.commissariatodips.it/riciedi-informazioni](https://www.commissariatodips.it/riciedi-informazioni)



Polizia di Stato

# CruciTris



## CruciTris #1 - Definizioni

### Orizzontali

1. Sfide online
2. Colui che esercita la violenza online
3. Bisogna farlo sempre quando sei in difficoltà
4. Trasmissione e uso in comune di immagini
5. Bullismo online
6. A scuola sono gli adulti di riferimento

7. Il Commissariato di Polizia preposto al contrasto del crimine informatico
8. Giudicare il corpo di qualcuno causando vergogna

### Verticali

1. Il nostro progetto

## Un emoji è per sempre!

E ora tocca a te! Diamo spazio alla fantasia.  
Inventa la tua frase sul cyberbullismo utilizzando gli emoji!

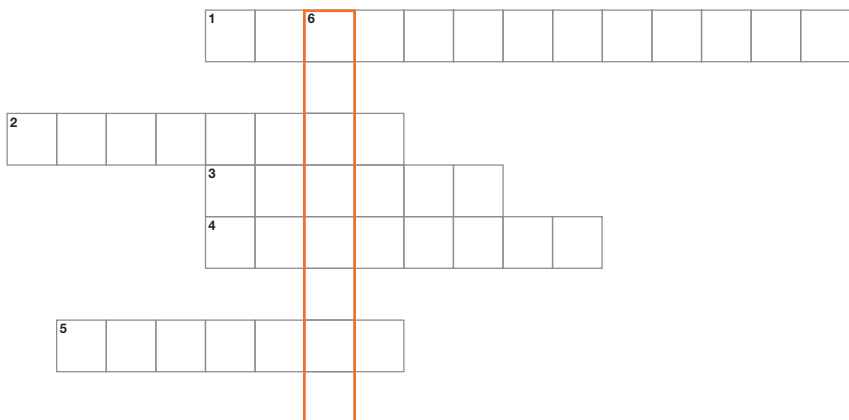
Esempi:

“ connessi”, “ segnalare è importante”

“Se  e non fai nulla sei complice”

“Uno dei contesti in cui avvengono più di frequente gli episodi di bullismo è la





## CruciTris #2 - Definizioni

### Orizzontali

1. Insultare gli utenti nei videogiochi online
2. Il contrario di «analogico»
3. Si usano sui social per modificare i tratti del viso
4. Impadronirsi illegalmente di dati personali

5. Colui che subisce la violenza

### Verticali

6. Forma di violenza tra minori di tipo verbale, fisica e/o psicologica ripetuta nel tempo in modo intenzionale

## Trova le differenze

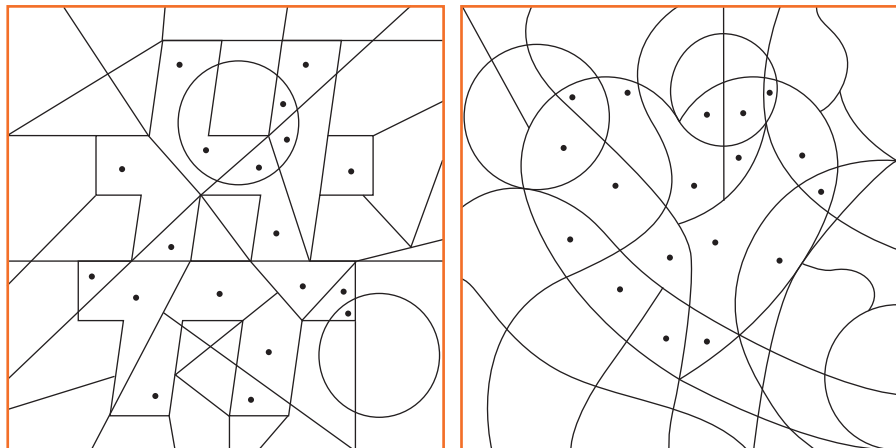
Il gioco consiste nel trovare le 8 differenze tra le due immagini qui sotto, apparentemente identiche. A prima vista può sembrare un compito facile. Metti alla prova la tua capacità di osservazione e concentrazione nel minor tempo possibile.





## Disegno nascosto

Colora solo gli spazi coi puntini, per rivelare il disegno nascosto.



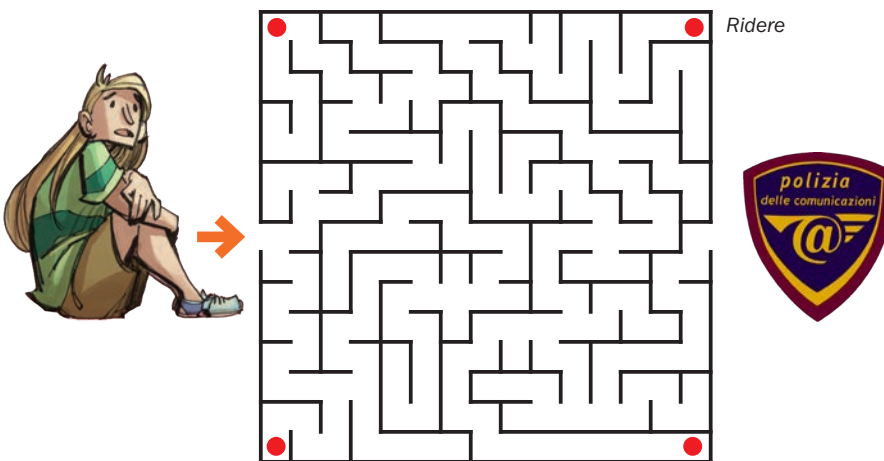
## Il labirinto di Carlotta

Aiuta Carlotta a trovare la strada giusta per raggiungere la sua destinazione, evitando di incorrere in scelte sbagliate.

Carlotta, la protagonista del gioco, assiste ad un episodio di cyberbullismo nel gruppo WhatsApp della sua classe e deve trovare il percorso corretto che corrisponde ad una scelta responsabile ai fini di segnalare alla Polizia Postale il fatto accaduto.


*Fingere che non sia successo niente*

*Ridere*

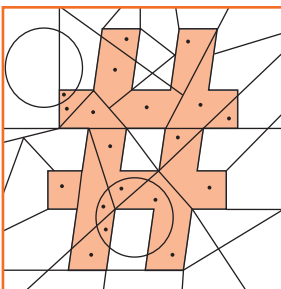
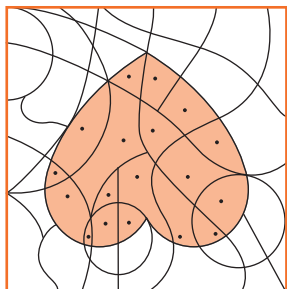


*Indifferenza, perché non è successo a me*

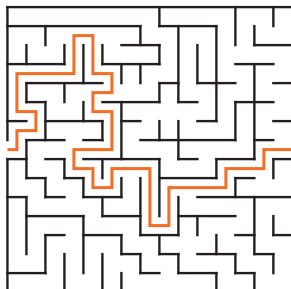
*Non parlare dell'accaduto con i compagni*



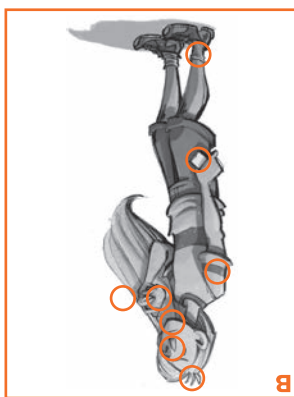
## Soluzioni



Disegno nascosto



Il labirinto di Carlotta

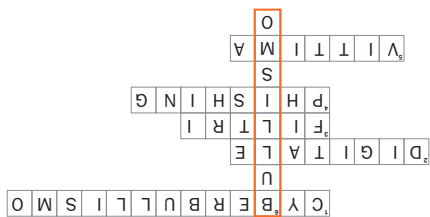


B

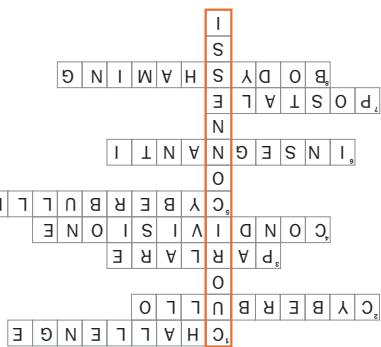


A

Trova le differenze



#2



#1

Crucitriv

# STORIE DI TECNOLOGIA E CYBERBULLISMO. OGNI SETTIMANA SU YOUTUBE.

Un appuntamento settimanale per parlare insieme di cyberbullismo, social e web; sul canale YouTube di “**#cuoriconnessi**” Luca Pagliari intervista tanti ospiti diversi e approfondisce le loro storie.



Iscriviti al nostro canale YouTube  
**#cuoriconnessi.**



---

Per saperne di più visita il sito [www.cuoriconnessi.it](http://www.cuoriconnessi.it)

Progetto di Responsabilità Sociale di **Unieuro SpA** | [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)  
In collaborazione con **Polizia di Stato** | [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

Autore **Luca Pagliari** | [www.lucapagliari.it](http://www.lucapagliari.it)

Illustrazioni **Valentina Raddi**

Testi e parte ludica **Giusy Laganà** (docente), **Lorenzo Galimberti** (formatore),  
**Marta Mereghetti** (psicologa), **Andrea Scirpa** (esperta in criminalità informatica)

Progetto ideato da **PubliOne Srl** | [www.publione.it](http://www.publione.it)

Seconda edizione Estate 2023 - Tiratura 100.000 copie  
Distribuzione gratuita in tutti i punti vendita Unieuro e scaricabile dal sito [cuoriconnessi.it](http://cuoriconnessi.it)  
Vietata la vendita

©2023 - Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione di testi e immagini  
Per eventuali richieste: [info@cuoriconnessi.it](mailto:info@cuoriconnessi.it)

Edito e stampato da Poligrafici Il Borgo Srl - Bologna - Italia

---

# SIAMO #CUORICONNESSI CONTRO IL CYBERBULLISMO



IN OMAGGIO

SCARICA  
LA VERSIONE DIGITALE  
SU CUORICONNESSI.IT



“La realtà delle parole” è il titolo del **quarto volume** della collana **#cuoriconnessi**, l’iniziativa di sensibilizzazione **contro il cyberbullismo** nata nel 2016 e realizzata da Unieuro in collaborazione con Polizia di Stato.

**Le storie e gli adolescenti** di questo libro sono i veri **protagonisti** del progetto, per rinnovare con determinazione il nostro impegno a favore di un **utilizzo responsabile della tecnologia, aperto al confronto e contro tutte le discriminazioni.**



Polizia di Stato

**unieuro**  
Batte. Forte. Sempre.

[cuoriconnessi.it](http://cuoriconnessi.it)

*Polizia di Stato e Unieuro insieme per il progetto educativo contro il dilagante fenomeno del cyberbullismo e di tutte le varie forme di prevaricazione in rete.*

Distribuzione gratuita  
Vietata la vendita