

Istituto liceale «S.Pizzi» di Capua
Indirizzo Scienze Umane Opzione Economico Sociale

RELAZIONE FINALE



Anno scol.
2019/2020

TUTOR:
PROF.SSA FLORIANA
RICCI



Findomestic

GRUPPO BNP PARIBAS 

DAL
04/06/2018
AL
08/06/2018



PERIODO

ATTIVITÀ



FINDOMESTIC
BANCA

FINDOMESTIC
CENTRO CLIENTI,
CASERTA



LUOGO



LE ATTIVITÀ SVOLTE



ACCOGLIENZA E
ASSISTENZA AI
CLIENTI

1



ASSISTERE (SE IL
CLIENTE LO
CONCEDE) AI
COLLOQUI SVOLTI
ALL'INTERNO
DELLA
POSTAZIONE
COMMERCIALE

2

3



ESAMINARE LE
VARIE ATTIVITÀ
SVOLTE
ALL'INTERNO
DELL'AZIENDA

4



CONOSCERE I
VARI STRUMENTI
DI
COMUNICAZIONE
UTILIZZATI

COMPETENZE ACQUISITE



STEP 01
Incrementare
le abilità di
team-working



STEP 02
Ampliare e
rafforzare le
competenze
acquisite
durante il
corso di studi



STEP 03
Favorire le
capacità
organizzative
e progettuali



FINAL

Acquisire conoscenze
per ampliare la
capacità di agire, di
scegliere e di decidere
in vista
dell'inserimento nel
mondo del lavoro

DIFFICOLTÀ INCONTRATE



1. ADEGUARSI AGLI
ORARI STABILITI



2. SVOLGERE TUTTE LE
MANSIONI PRATICHE
IN MODO EFFICIENTE

CONCLUSIONI FINALI

Questa esperienza ha lasciato un'impronta nella mia vita, accompagnata dalla serenità che mi ha trasmesso. È stata un'opportunità interessante perché grazie ad essa ho vissuto la realtà del mondo del lavoro.

Tutte le persone che ho incontrato in Findomestic sono state molto accoglienti e disponibili; grazie a loro ho imparato nuove cose e mi sono ambientata molto facilmente.

